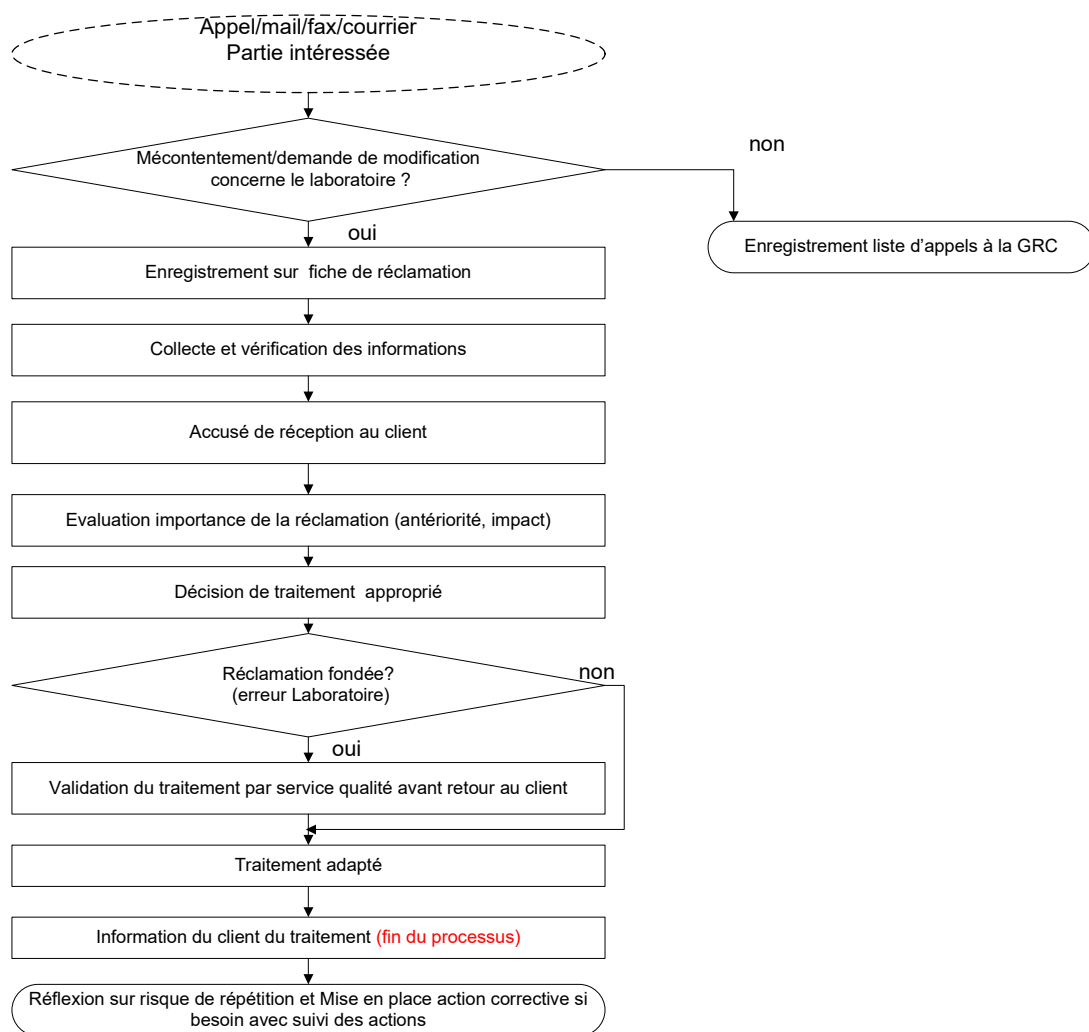


Nom de fichier+indice de révision : RECLAM02.doc

PROCESSUS DE TRAITEMENT D'UNE RECLAMATION



Modifications/version précédente : fin du processus de traitement d'une réclamation correspond à l'information fournie au client du traitement (et éléments associés)